

# オーストリア航空☆ロールプレイ過去問&対策☆

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-11497193980.html>

2013年03月24日

テーマ:オーストリア航空

昨日に続き、オーストリア航空の過去問をお伝えします📍📍今日はロールプレイ編です👏

機内で起こるハプニングにどのように対処するか、オーストリア航空以外のエアラインでも出題されていますので、しっかり準備してくださいね👏

🇯🇵オーストリア航空 FA 募集要項 → <https://ameblo.jp/vic-sendai/entry-11496423679.html>

🇯🇵オーストリア航空面接過去問 → <https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-11496519530.html>

## 【オーストリア航空 英語ロールプレイ既出内容】

- ◆ シートを倒してぐっすり眠っているお客様がいます。後ろのお客様が文句を言っていますが、何とお声をかけますか？
- ◆ ビジネスクラスのお客様が沢山の荷物を床に置いています。何とお声をかけますか？
- ◆ 「後ろの席の人の足がシートにドンドンあたって気になる。どうにかしてくれる？」とお客様から言われました。どのように対応しますか？

## 【対策ポイント】

機内で起こりうるハプニングを想定して、どのように対処するかを考え、**わかりやすい英語で述べられるように準備**しておきましょう。

VIC 生の方は、英語面接授業で行いますので、必ず出席することと、英語面接教材のロールプレイ、ハプニングの項目は熟読しておきましょう👏

